

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO - DPEN

1. Os serviços da **DPEN TECNOLOGIA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, sociedade empresária unipessoal por quotas de responsabilidade limitada, CNPJ/ME nº 43.184.786/0001-57, NIRE JUCESP 35.2.3764580-6, com sede social na Rua Pais Leme, 215, Conj. 2301, Thera Faria Lima, Pinheiros, São Paulo, SP, CEP 05424-150, legítima proprietária dos direitos patrimoniais dos produtos oferecidos, incluindo seu software, website, conteúdo, ativos e soluções.

2. **USUÁRIO.** Maiores de 18 anos e com capacidade civil plena para firmar negócios jurídicos, presumindo aceite por seus representantes legais, caso verificado o uso por USUÁRIO menor de idade.

. **ACEITE.** Somente ao clicar no botão “*Li e aceito estes Termos e Condições Gerais de Uso*”, o USUÁRIO passará a ter acesso às funcionalidades da DPEN, constituindo Contrato entre Usuário e a DPEN, para todos os fins de fato e de direito, onde o Usuário concorda em respeitar integralmente estes Termos de Uso para usufruir dos serviços, sujeito às penalidades legais cabíveis.

4. As informações pessoais requeridas no CADASTRO estão previstas em lei e/ou regulamentadas de forma específica; dados complementares poderão ser solicitados possibilitando o acesso ao aplicativo e/ou a conteúdos e/ou serviços restritos, ou ainda, para contribuir com a melhoria dos serviços prestados e a experiência dos USUÁRIOS.

5. **VERIFICAÇÃO E CANCELAMENTO DE CADASTRO.** O USUÁRIO poderá requerer o cancelamento de seu cadastro diretamente pelo e-mail contato@dpn.com.br, sendo que seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível.

6. O cancelamento de cadastro poderá ocorrer também em caso de perda ou inutilização dos serviços da DPEN por culpa do USUÁRIO.

7. A **DPEN** poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, conferir a veracidade das informações prestadas pelo USUÁRIO para o CADASTRO, inclusive podendo solicitar documentos e informações adicionais.

8. **COMUNICAÇÕES.** Todas as comunicações entre DPEN e USUÁRIO ocorrerão por meio de um endereço de e-mail válido informado pelo USUÁRIO no CADASTRO, com o que o USUÁRIO concorda desde já, inclusive para os fins das Leis 12.965/2014 e 13.709/2018. Com a confirmação do CADASTRO, o USUÁRIO possuirá login e senha pessoal que assegurem acesso individual à conta, sendo de responsabilidade do USUÁRIO manter o sigilo e confidencialidade destes dados, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido do login e senha, sendo proibido ceder, vender, alugar ou transferir sua conta DPEN, que é pessoal e intransferível.

9. **PROPRIEDADE INTELECTUAL** – Toda documentação produzida pela **DPEN**, Plataforma, técnica ou não, incluindo estes Termos de Uso e documentos correlatos, bem como as informações apresentadas na Plataforma, incluindo, sem exclusão, aquelas em forma

de texto, resumos, gráficos, vídeo e áudio, imagens, ícones, software, desenho, aplicativos e outros elementos disponíveis na Plataforma, por meio ou por causa dela, são de propriedade da DPEN e são protegidos pelas leis de direitos autorais e legislação correlata, não podendo ser copiados, reproduzidos, distribuídos, republicados, apresentados, anunciados ou transmitidos de nenhuma maneira ou por nenhum meio, incluindo, mas não limitado, a meios eletrônicos, mecânicos, de fotocópias, de gravação ou de qualquer outro tipo, sem a permissão da **DPEN**. Nada deverá ser interpretado como concessão perpétua de licença ou de direito de uso para além destes Termos de Uso.

10. PENALIDADES. Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a **DPEN** poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário: a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo; b) que descumprir os seus deveres de usuário; c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

11. A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da DPEN e o bloqueio de todos os serviços prestados e acesso ao cadastro e conta DPEN do USUÁRIO.

12. ALTERAÇÕES. Os Termos de Uso poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte da DPEN, para adequar as funcionalidades da plataforma, bem como para atender às novas exigências legais. As alterações serão veiculadas via www.dpen.com.br e o USUÁRIO poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar seu CADASTRO.

13. A DPEN coloca à disposição de seus usuários o canal de atendimento contato@dpen.com.br, para esclarecer quaisquer dúvidas dos Usuários.

14. CONSIDERAÇÕES FINAIS – A DPEN exime-se de responsabilidade por danos, prejuízos e/ou lucros cessantes advindos da utilização dos serviços pelo Usuário.

15. O presente instrumento constitui acordo entre as DPEN e Usuário, prevalecendo sobre qualquer outro entendimento firmado anteriormente, regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

16. O foro central da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, é eleito como competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos de Uso, independentemente de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.